

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Кочкуровского муниципального района
Республики Мордовия

С.Н. Герасимова
2021 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в 2020 году
МБУ ДО «Кочкуровская детская школа искусств» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия
на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (max 100 баллов) – 86,5 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30 баллов) – 21,3 балла	Актуализация и размещение информации на официальном сайте учреждения.	Март 2021 года	Тарима Е.В. – директор		март 2021 года
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30 баллов) – 27 баллов	Связаться с разработчиками сайта. Уточнить о технических возможностях сайта.	1 квартал 2021 года	Тарима Е.В. – директор		До 31 марта 2021 года

1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (маж 40 баллов) – 38,2 баллов	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы.	постоянно	Тарима Е.В. – директор		До 31 декабря 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг (маж 100 баллов) – 85 баллов					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (маж 30 баллов) – 30 баллов	Недостатков не выявлено				До 31 декабря 2021 года
2.2. Время ожидания предоставления услуг (маж 40 баллов) – 34 балла	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг - обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	при наличии финансирования	Тарима Е.В. – директор		До 31 декабря 2021 года
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (маж 30 баллов) – 21 балл	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школы: - мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы	постоянно	Тарима Е.В. – директор		До 31 декабря 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов (маж 100 баллов) – 64 балла					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения	При наличии финансирования	Тарима Е.В. – директор		До 31 декабря 2021 года

доступности для инвалидов (max 30 баллов) – 6 баллов	уклонов и перепадов высот на путях следования, установка кнопки вызова при входе				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40 баллов) – 40 баллов	Недостатков не выявлено				
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30 баллов) – 18 баллов	- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	В течение года	Тарима Е.В. – директор		До 31 декабря 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (max 100 баллов) – 98 баллов					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичных контакт с получателями услуг (max 40 баллов) – 40 баллов	Недостатков не выявлено				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте - провести консультативную и	постоянно	Тарима Е.В. – директор		

(max 40 баллов) – 38 баллов	просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20 баллов) – 20 баллов	Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (max 100 баллов) – 96,5 баллов					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30 баллов) – 28,5 баллов	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года	Тарима Е.В. – директор		До 31 декабря 2021 года
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) – 18 баллов	Проведение разъяснительной работы с родителями по режимным моментам работы школы.	В течение года	Тарима Е.В. – директор		До 31 декабря 2021 года
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг организации (max 50 баллов) – 50 баллов	Недостатков не выявлено				